

**Нормы и правила поведения граждан, являющихся получателями  
социальных услуг на дому**

1. В присутствии социального работника внешний вид гражданина должен соответствовать общепринятым нормам.
2. Гражданин должен обеспечить социальному работнику беспрепятственный доступ в жилое помещение.
3. Гражданин обязан создать условия для социального обслуживания (находиться в своей квартире в дни посещения социальным работником, иметь приспособления для уборки помещений, чистки снега, доставки воды и т.д.).
4. Гражданин обязан бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому (договор, квитанции об уплате за обслуживание и т. д.).
5. Денежные средства для оплаты коммунальных и иных услуг, на покупку продуктов питания, промышленных товаров, медикаментов и т.д. предоставляются гражданином до оказания соответствующих социальных услуг.
6. Гражданин не должен отказываться от продуктов питания, товаров, медикаментов и др. покупок, сделанных социальным работником в соответствии с его заказом и имеющих надлежащее качество.
7. При обслуживании недопустимы действия, оскорбляющие честь и достоинство социального работника, физическое насилие, угрозы, брань и ненормативная лексика.
8. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, социальным работником не обслуживаются.
9. Гражданин не вправе требовать от социального работника предоставления услуг, не определенных договором о предоставлении социальных услуг на дому.
10. Социальные услуги оказываются только гражданину, заключившему договор о предоставлении социальных услуг на дому. Привлечение социальных работников для оказания услуг другим гражданам, в том числе временно проживающим с клиентом, не допускается.
11. Гражданин обязан своевременно информировать социального работника о своем отъезде к родственникам, о помещении в лечебное учреждение и т.д.

С нормами и правилами поведения  
ознакомлен (а)

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)